

Creating value for business



“ Mit mehr als 50 Jahren Erfahrung im Finanzdienstleistungsbereich sind wir zentraler Bestandteil der Raiffeisen Bankengruppe.

Dr. Hermann Sikora
Vorsitzender der Geschäftsführung

→ Zahlen und Fakten

Branche

- Software und IT-Services

Mitarbeiter

- 700

Gründung

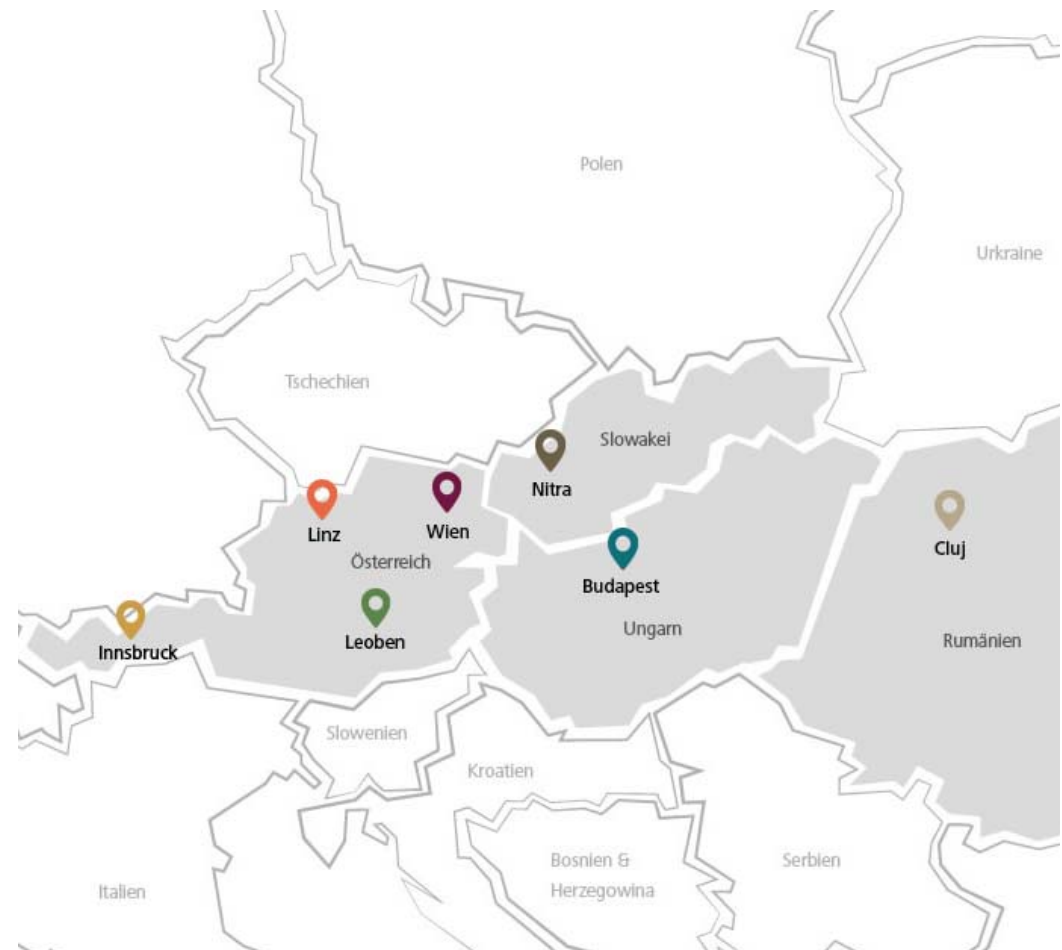
- 2015 durch Fusion der Software-Häuser RACON Software GmbH und Raiffeisen Software Solution und Service GmbH

Firmensitz

- 4020 Linz, Goethestraße 80

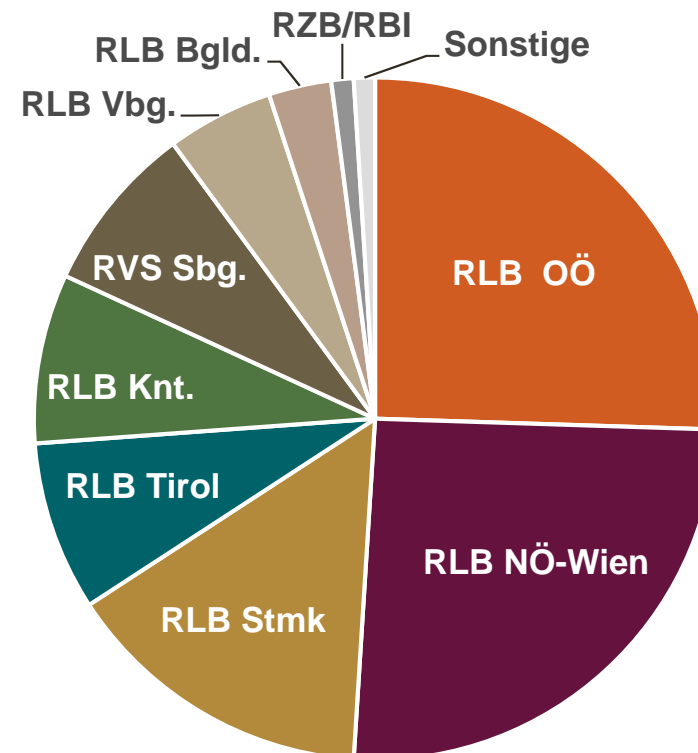
Standorte

- Linz, Wien, Innsbruck, Leoben (AT)
- Nitra (SK)
- Budapest (HU)
- Cluj (RO)



→ Eigentümer

	Anteil in %
RLB OÖ	25,50%
RLB NÖ-Wien	25,50%
RLB Stmk	14,81%
RLB Tirol	8,03%
RLB Knt.	8,03%
RVS Sbg.	8,03%
RLB Vbg.	5,06%
RLB Bgld.	2,97%
RZB/RBI	1,06%
Sonstige*	1,00%
	100,00 %



* je 0,1 %: 4 x RB-Beteiligungsstrukturen für TOKIO-Bundesländer; 4x RB-Beteiligungsstrukturen für SIENA-Bundesländer, Valida sowie Zveza-Struktur



“
Verständnis für das Geschäft
unserer Kunden ist Voraussetzung
für erfolgreiche Lösungen.

Mag. Hartmut Müller
Geschäftsführung

→ Im Überblick

Ein Unternehmen der Raiffeisen Bankengruppe Österreich

- Wir sind das Software-Haus der Raiffeisen Bankengruppe Österreich.

Einer der größten IT-Dienstleister in Österreich

- Wir verfügen über 50 Jahre Erfahrung in der Umsetzung und Integration von IT-Lösungen.

Wertvolle IT-Lösungen für zentrale Geschäftsprozesse

- Unsere Lösungen bringen unseren Kunden Innovationen und nachhaltigen Nutzen.

Ein verlässlicher Partner

- Basierend auf Vertrauen und langjährigen Kundenbeziehungen entwickeln wir Lösungen gemeinsam mit unseren Kunden.

Standards schaffen

- Unsere Lösungen sind ein wesentlicher Wertschöpfungsfaktor für unsere Kunden und etablieren sich zu Standards im Finanzbereich.

Einhaltung höchster Qualitäts-, Kontroll- und Sicherheitskriterien

- Wir setzen auf anerkannte und bewährte Methoden und Standards.



“ Innovation ist niemals einseitig.
Erfolgreiche und nachhaltige
Lösungen entstehen gemeinsam
mit unseren Kunden.

Mag. Raimund Pickl
Geschäftsführung

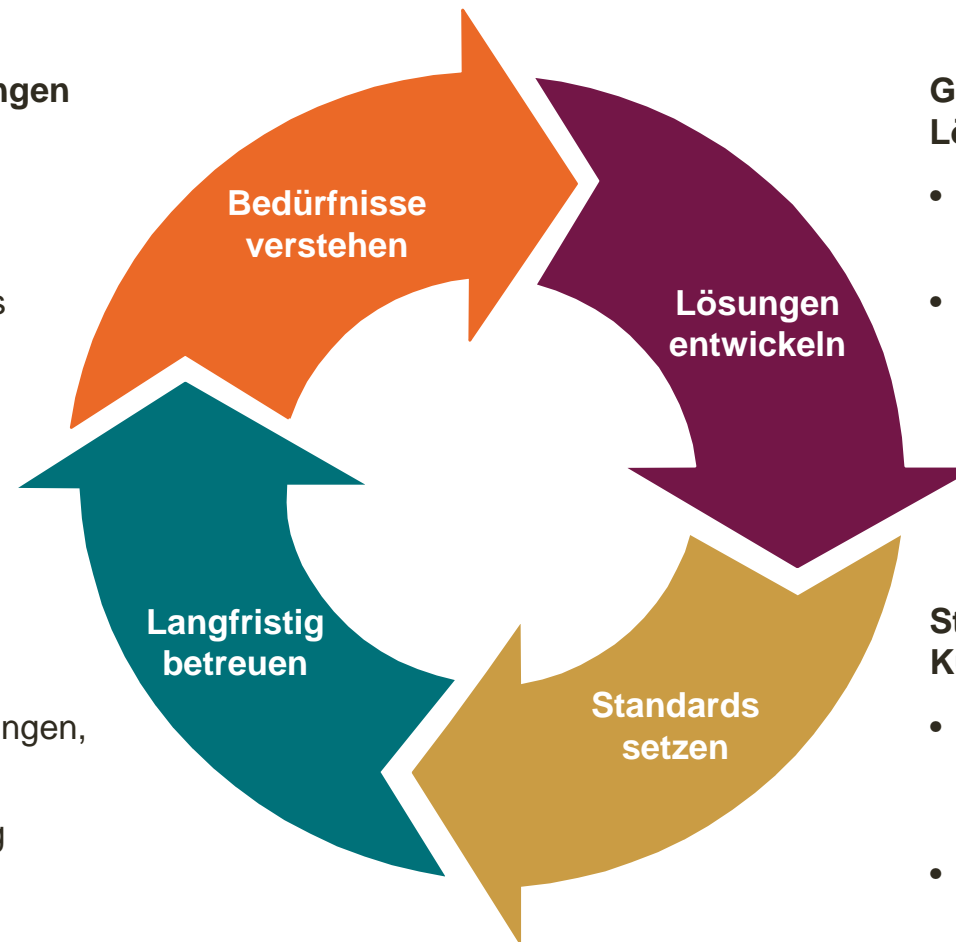
→ IT-Lösungen für Finanzdienstleister

Bedürfnisse und Anforderungen verstehen

- Kunden im Veränderungsprozess begleiten
- Zuhören und verstehen was den Kunden weiterbringt

Verantwortung tragen und langfristig betreuen

- Langfristige Kundenbeziehungen, die auf Vertrauen basieren
- Lösungen werden langfristig genutzt und laufend weiterentwickelt



Gemeinsam wertgenerierende Lösungen entwickeln

- Analyse der Bedürfnisse mit dem Kunden
- Erstellen von innovativen Lösungskonzepten

Standards setzen für unsere Kunden

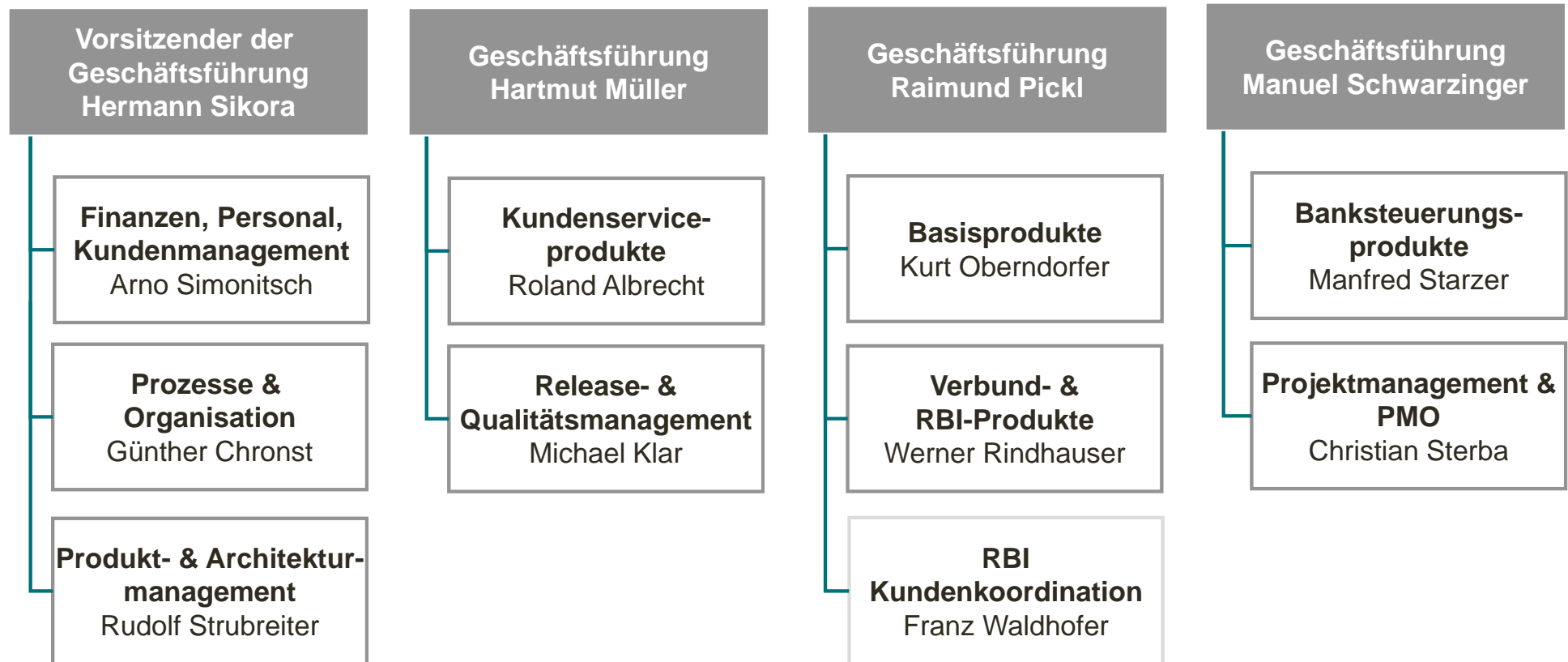
- Gemeinsam mit dem Kunden qualitativ hochwertige und stabile Lösungen entwickeln
- Lösungen zu Standards im Finanzbereich etablieren



“Gemeinsam schaffen wir
Business Value.

Mag. Manuel Schwarzinger
Geschäftsführung

→ Organigramm



→ Qualität und Sicherheit

1 Einhaltung höchster Qualitäts-, Kontroll- und Sicherheitsstandards

- Internes Kontrollsystem CobiT 5.0
- Qualitätsmanagement nach ISO / IEC 9001
- Informationssicherheitsmanagement nach ISO / IEC 27001
- Risikomanagement nach ONR 49000

Qualität und Sicherheit

2 Laufende zertifizierte Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter

- IT Unternehmensarchitektur Open Group Standard TOGAF®
- Anforderungsanalyse IREB® Certified Professional for Requirements Engineering
- Software Entwicklung Sun® Certified Java Programmer
- Software Qualitätsmanagement ISTQB Certified Tester – Foundation & Advanced Level
ISQI QAMP® Quality Assurance Management Professional
- Projektmanagement IPMA Certified Project Manager
- Service Management ITIL V3 Foundation
- Prozessmanagement Senior Prozess Manager

Danke für Ihre
Aufmerksamkeit!